

POLÍTICA DE GESTIÓ

Agència de Certificació Professional (en endavant, ACP) és una entitat creada pel Col·legi Oficial d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Madrid i el Col·legi Oficial d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers de l'Edificació de Barcelona per a l'acreditació de professionals de l'edificació i de l'arquitectura.

Encara que de recent creació, ACP aspira a convertir-se en un referent del sector, oferint un servei de qualitat i una distinció professional als nostres clients, en una societat cada vegada més exigent.

ACP ha desenvolupat un sistema de certificació de persones que, basat en els criteris de certificació definits als esquemes de certificació i en els requisits establerts a la Norma UNE ISO/IEC 17024-2012, que ens permet obtenir i mantindre l'acreditació atorgada per l'Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC) i garantir l'accés a qualsevol persona que ho sol·liciti.

La Direcció d'ACP es compromet a fonamentar, difondre i implantar la Política en els següents principis:

- Realitzar els processos de certificació de professionals de manera equitativa, independent i imparcial en cada una de les etapes de la certificació per a garantir a sol·licitants, candidats i persones certificades l'objectivitat del servei de certificació, gestionant per això les amenaces a la imparcialitat i als potencials conflictes d'interessos.
- Adherir a les parts interessades al disseny, el desenvolupament i millora dels esquemes de certificació i dels perfils certificables als àmbits corresponents.
- Assegurar la satisfacció dels clients d'ACP, assumint el compromís de confidencialitat de totes les informacions obtingudes al llarg del procés de certificació i promovent el reconeixement de les seves competències professionals.
- Potenciar i vigilar les bones pràctiques dels professionals de l'edificació i l'arquitectura, mitjançant el seguiment del desenvolupament i de les actuacions de les persones certificades.
- Posar a disposició de les administracions, empreses, organismes especialitzats, associacions professionals, entitats asseguradores, consumidors i societat en general una relació de professionals verificats per ACP.
- Fomentar la competència i professionalitat de personal d'ACP i col·laboradors, proporcionant els recursos humans i materials necessaris per al desenvolupament de les seves funcions, la millora de les seves aptituds, la integració i satisfacció.
- Gestionar de forma eficaç la relació amb els proveïdors, integrant-los en la consecució dels objectius d'ACP i valorant sistemàticament els productes o serveis aportats.

- Millorar contínuament els serveis de certificació professional prestats per ACP de tal manera que generin valor a totes les parts interessades.
- Complir amb tots els requisits legals i d'altres sotscrits associats a les nostres atcivitats, productes i serveis així com amb els requisits establerts per les Normes ISO/IEC 17024-2012 i UNE EN ISO 9001-2015.
- Fer partíceps en la consecució d'aquests principis, mitjançant la formació i sensibilització en matèria i de qualitat, a tot el nostre personal.
- Assegurar que qualsevol nova activitat iniciada sigui analitzada i tractada adquequadament.

Aquesta Política, què és el marc de referència per l'establiment dels objectius i compromisos anuals de gestió. És firmada a Madrid el 29 de juliol en representació de tots pel Gerent

Don Luis Gil-Delgado García
Gerent